

TALLER DE FUNDAMENTOS PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Objetivo del curso:

Introducir a los asistentes a una visión holística y actual acerca de la gestión de procesos, a través de conceptos y herramientas para su caracterización, diseño y mejora.

Dirigido a:

Gerentes, ejecutivos y profesionales vinculados a la gestión y mejora de procesos

Plan de estudios

■ Definición y Descubrimiento

Antes de emprender cualquier iniciativa de gestión o mejora de procesos, es indispensable definir el ámbito y sus límites. En este módulo se entregan conceptos, buenas prácticas y herramientas concretas para lograr esta tarea.

■ Modelación

La modelación permite conocer en detalle el funcionamiento de los procesos, requisito indispensable para plantear mejoras. En este módulo presentamos la modelación de procesos a través del estándar mundial para ello - BPMN.

■ Métricas

En gestión se suele mencionar que "lo que no se puede medir, no se puede mejorar". Este módulo entrega una conceptualización básica de la medición del rendimiento de procesos y una metodología para llevarlo a cabo.

■ Madurez y Sustentabilidad

Una vez implementada una mejora a un proceso, puede que surta efecto pero... ¿Seguirá mejorando mañana? ¿Y si se va el gerente del área? Este módulo introduce el concepto de sustentabilidad de procesos a través del modelo de madurez de Michael Hammer.

Docentes



Marcos Sepúlveda F.
- Doctor en Ciencias de la Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Profesor del Departamento de Ciencia de la Computación PUC.
- Director CETIUC



Javier Bermúdez O.
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Coordinador estudios y consultorías CETIUC

Valor curso: 18 UF.

Curso cuenta con código SENCE

Descuentos:

20%:

- Empresa Club CIO o CPO
- Empresas con 3 o más inscritos

10%:

- Participantes de BPM Chile.

* Descuentos no acumulables

Duración:

15 horas de clases distribuidas en 4:00 diarias, incluyendo coffee break de 15 minutos.

Calendario:

Martes 20, jueves 22, martes 27 y jueves 29 de abril, de 16:00 a 20:00 hrs.

Lugar:

Campus San Joaquín, Universidad Católica de Chile.

* El curso se realizará sólo con al menos 12 participantes

Informaciones y Matrículas

e-mail: capacitacion@cetiuc.cl

fono: (02) 354 58 88